

## Các Điều Khoản & Điều Kiện

### Điều khoản và điều kiện Chương trình khách hàng thân thiết của Công ty Honda Việt Nam trên ứng dụng My Honda+

Có hiệu lực lần đầu kể từ ngày 01/04/2026 và nếu được cập nhật (nếu có) sẽ có hiệu lực sau 10 ngày kể từ ngày thông báo tới bạn.

#### Điều 1: Mục đích

Quy định các chính sách về quá trình tham gia của Hội viên (như được định nghĩa dưới đây) vào Chương trình khách hàng thân thiết của Công ty Honda Việt Nam (Số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp: 2500150543; Địa chỉ: Phúc Yên, Phú Thọ; Số điện thoại: (84) 211 3868888) trên ứng dụng My Honda+ tạo khung pháp lý cơ bản điều chỉnh các mối quan hệ giữa Hội viên của chương trình với Công ty Honda Việt Nam (Sau đây gọi tắt là “HVN”, như được định nghĩa dưới đây).

#### Điều 2: Đối tượng

##### 2.1. Đối tượng của Chương trình khách hàng thân thiết của HVN

2.1.1. Hội viên tham gia Chương trình khách hàng thân thiết của HVN được quy định tại Điều 4.1 Điều Khoản & Điều Kiện này.

##### 2.1.2. HVN

##### 2.2. Đối tượng được tích điểm

##### 2.2.1. Điểm JOY (như được định nghĩa dưới đây)

- i. Hội viên đã đăng ký tài khoản MH+ (như được định nghĩa dưới đây)
- ii. Hội viên đã đồng ý Điều Khoản & Điều Kiện KHTT (như được định nghĩa dưới đây)

##### 2.2.2. Điểm JOY+ xếp hạng, điểm JOY+ đổi thưởng (như được định nghĩa dưới đây)

- i. Hội viên đã đăng ký tài khoản MH+
- ii. Hội viên đã thêm VIN xe máy chính hãng HVN phân phối tại HEAD vào tài khoản MH+

*Nhằm tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng, HVN đang từng bước hoàn thiện và đồng bộ dữ liệu đối với các dòng xe phân phối trước năm 2018 (do trong một số trường hợp, thông tin số VIN chưa được hiển thị đầy đủ trên hệ thống). Theo đó, các giao dịch thay thế phụ tùng, mua phụ kiện hoặc mũ bảo hiểm chính hãng phát sinh từ ngày 01/04/2026 của các dòng xe này có thể chưa được tích lũy điểm ngay tại thời điểm thực hiện; toàn bộ quyền lợi của Hội viên vẫn được bảo lưu và sẽ được cập nhật bổ sung trong thời gian tiếp theo. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, Hội viên có thể liên hệ tới HVN theo các cách thức nêu tại Điều 9.4 Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.*

- iii. Hội viên đã đồng ý Điều Khoản & Điều Kiện KHTT

### **Điều 3: Giải thích từ ngữ và viết tắt**

Trong Điều Khoản & Điều Kiện này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

3.1. HVN: Là tên viết tắt của Công ty Honda Việt Nam.

3.2. Điều Khoản & Điều Kiện KHTT: Là tên viết tắt của Điều Khoản & Điều Kiện Chương trình khách hàng thân thiết của Công ty Honda Việt Nam trên ứng dụng My Honda+.

3.3. Chương trình KHTT: Là Chương trình khách hàng thân thiết của Công ty Honda Việt Nam trên ứng dụng My Honda+.

3.4. Đối tác: Là doanh nghiệp, tổ chức, đơn vị kinh doanh trong các lĩnh vực bao gồm nhưng không giới hạn: Bruu điện, đồ ăn nhanh, thời trang, y tế, giáo dục, văn hóa nghệ thuật, giải trí mà HVN ký kết hợp đồng hợp tác nhằm cung cấp tới Hội viên những lợi ích bổ sung về dịch vụ hoặc kinh tế.

3.5. HEAD: Cửa hàng Bán xe máy và Dịch vụ do Honda ủy nhiệm.

3.6. Hội viên: Là cá nhân đã đăng ký gia nhập Chương trình KHTT.

3.7. Hạng Đồng, Bạc, Vàng, Kim cương: Là danh hiệu Hội viên từ thấp đến cao của Chương trình KHTT với các tiêu chuẩn quy định tại Điều 4.3 Điều Khoản & Điều Kiện này. Quyền lợi và ưu đãi Hội viên theo hạng được đăng tải trên website của HVN.

3.8. Kỳ xét hạng: Được tính xét lên hạng, xuống hạng và duy trì hạng tại bất kỳ thời điểm nào dựa trên điểm Hội viên đạt được tại thời điểm đó và theo quy tắc nêu tại Điều 7.2.2 Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.

3.9. Thẻ Hội viên KHTT HVN (Thẻ Hội viên): Là thẻ phi vật lý và là phương tiện dùng để nhận biết Hội viên. Mỗi hạng thẻ Hội viên có một thiết kế tương ứng.

3.10. Điểm: Là đơn vị tính của Chương trình KHTT. Điểm được chia làm 3 loại: điểm JOY, điểm JOY+ xếp hạng, điểm JOY+ đổi thưởng trên ứng dụng My Honda+.

- Điểm JOY: Là điểm dùng để quay vòng quay may mắn để nhận những phần quà và ưu đãi đặc biệt.

- Điểm JOY+ xếp hạng: Là điểm dùng để xác định hạng thẻ Hội viên

- Điểm JOY+ đổi thưởng: Là điểm dùng để đổi lấy các phần thưởng từ Chương trình KHTT HVN.

3.11. Tài khoản Hội viên: Là tài khoản đăng ký ứng dụng My Honda+ của Hội viên dùng để tham gia Chương trình KHTT.

3.12 Thông báo tài khoản: Là thông báo tùy từng thời điểm về những biến động trong tài khoản Hội viên được Chương trình KHTT gửi tới Hội viên qua ứng dụng My Honda+, bao gồm nhưng không giới hạn:

- Thông báo khi được cộng điểm/bị trừ điểm JOY, điểm JOY + xếp hạng, điểm JOY+ đổi thưởng.

- Thông báo trong trường hợp kiểm tra, kiểm soát Tài khoản Hội viên theo Điều 4.6 Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.

- Thông báo khi điểm sắp hết thời hạn hiệu lực (ở mốc 30 ngày và 7 ngày trước ngày điểm hết thời hạn hiệu lực), phiếu sử dụng dịch vụ (voucher) sắp hết thời hạn sử dụng (ở mốc 7 ngày trước ngày voucher hết thời hạn sử dụng).

- Thông báo khi có voucher mới.

- Thông báo khi trúng thưởng vòng quay may mắn/nhận quà sinh nhật.

- Thông báo khi lên hạng/xuống hạng.

3.13. Vòng quay may mắn: Tần suất 1 tháng 2 lần (Hội viên sử dụng điểm JOY đã tích để sử dụng vòng quay may mắn, nhận thưởng vào ngày 14 và ngày 28 hàng tháng).

3.14. Phần thưởng: Là những phần quà và ưu đãi đặc biệt do HVN trao cho những Hội viên trúng thưởng vòng quay may mắn hoặc những phần thưởng từ chương trình KHTT do Hội viên dùng điểm JOY+ để đổi thưởng.

3.15. Quà của tôi: Mục trong ứng dụng My Honda+ hiển thị những Phần thưởng.

3.16. VIN: Số khung xe.

3.17. MH+: Ứng dụng My Honda+ của HVN.

3.18. Chứng từ xác minh: là các tài liệu được HVN yêu cầu Hội viên cung cấp để thực hiện việc xác minh Tài khoản Hội viên.

#### **Điều 4. Gia nhập, chấp nhận, nâng hạng, duy trì và chấm dứt danh hiệu Hội viên**

##### 4.1. Đối tượng tham gia

Tất cả các cá nhân có tài khoản đăng ký MH+, đồng ý các Điều Khoản & Điều Kiện của MH+ và Điều Khoản & Điều Kiện KHTT.

##### 4.2. Thủ tục gia nhập

4.2.1. Cá nhân mong muốn trở thành Hội viên của Chương trình KHTT có thể truy cập vào MH+ và làm theo hướng dẫn để gia nhập Chương trình KHTT.

4.2.2. Việc thu thập, xử lý dữ liệu cá nhân của Hội viên theo Chương trình KHTT sẽ tuân thủ quy định về Chính sách quyền riêng tư của HVN đăng tải trên <https://www.honda.com.vn/policy>.

##### 4.3. Tiêu chuẩn xét hạng và thời điểm công nhận danh hiệu, hạng thẻ Hội viên

4.3.1. Hội viên hạng thẻ Đồng được công nhận sau khi đăng ký thành công Tài khoản Hội viên.

4.3.2. Hội viên hạng thẻ Bạc được công nhận sau khi tích lũy được 1.000 điểm JOY+ xếp hạng.

4.3.3. Hội viên hạng thẻ Vàng được công nhận sau khi tích lũy được 5.000 điểm JOY+ xếp hạng.

4.3.4. Hội viên hạng thẻ Kim cương được công nhận sau khi tích lũy được 15.000 điểm JOY+ xếp hạng.

4.3.5. Danh hiệu Hội viên, Thẻ Hội viên không được phép chuyển nhượng, thừa kế hoặc thế chấp trừ khi được quy định trong một số chương trình bán và được thông báo trên các kênh truyền thông của Chương trình KHTT.

#### 4.4. Duy trì danh hiệu Hội viên

4.4.1. Để duy trì danh hiệu Hội viên, trong mỗi Kỳ xét hạng, Hội viên cần tiếp tục thực hiện thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại các HEAD cho đủ tiêu chuẩn xét hạng của từng hạng thẻ nêu tại Điều 4.3 trên đây.

4.4.2. Tại thời điểm hết Kỳ xét hạng, Hội viên hạng thẻ Kim cương, Vàng và Bạc không đạt tiêu chuẩn duy trì danh hiệu Hội viên sẽ bị giảm xuống hạng thẻ tương ứng với số điểm JOY+ xếp hạng đạt được.

#### 4.5. Chấm dứt tài khoản của Hội viên: Tài khoản của Hội viên bị chấm dứt trong các trường hợp sau:

4.5.1. Hội viên tự nguyện xin chấm dứt tham gia Chương trình KHTT.

4.5.2. Hội viên qua đời.

4.5.3. Hội viên có hành vi vi phạm Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.

4.5.4. Trừ trường hợp không do lỗi của Hội viên, Hội viên có những hành vi gây thiệt hại hoặc đe dọa gây thiệt hại về hình ảnh, thương hiệu, uy tín của Chương trình KHTT, HVN, hoặc các Đối tác, bao gồm:

i. Hội viên có hành vi vi phạm đạo đức, trái với thuần phong mỹ tục Việt Nam bị phản ánh bởi các cơ quan nhà nước, tổ chức hoặc các khách hàng, cán bộ, nhân viên của HVN

ii. Hội viên bị khởi tố hoặc truy tố trách nhiệm hình sự

4.5.5. Trừ trường hợp không do lỗi của Hội viên, Hội viên có những hành vi gây thiệt hại về tài chính cho HVN với mức độ thiệt hại có giá trị tối thiểu là 1.000.000 VND (Một triệu Đồng).

4.5.6. Trừ trường hợp không do lỗi của Hội viên, Hội viên có những hành vi giả mạo, làm sai lệch dữ liệu hoặc hành vi gian lận, giả mạo Tài khoản Hội viên gây thiệt hại về dữ liệu cho HVN, bao gồm:

i. Tạo tài khoản ảo (Tài khoản Hội viên với thông tin giả mạo hoặc thông tin không có thật hoặc thông tin không thuộc về người được tạo tài khoản), dẫn đến làm sai lệch dữ liệu về Hội viên của HVN hoặc gây thiệt hại cho HVN trong trường hợp tài khoản ảo được cộng điểm theo Chương trình KHTT, lấy thưởng từ số điểm đã được cộng và HVN đã chịu các chi phí để phát triển Hội viên.

ii. Bán Thẻ Hội viên của tài khoản ảo đã được cộng điểm hoặc nâng hạng thẻ cho khách hàng khác gây thiệt hại cho HVN hoặc thiệt hại cho khách hàng đó trong trường hợp tài khoản ảo bị HVN phát hiện và chấm dứt tài khoản ảo.

iii. Các hành vi giả mạo, làm sai lệch dữ liệu Hội viên hoặc hành vi giả mạo, gian lận, chiếm đoạt hoặc sử dụng trái phép Tài khoản Hội viên theo Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này và theo quy định pháp luật hiện hành.

4.5.7. Hội viên có những hành vi xúc phạm, lăng mạ, bôi nhọ danh dự, nhân phẩm của nhân viên của HVN và/hoặc HEAD hoặc có hành vi cố ý gây thương tích hoặc gây tổn hại cho sức khỏe của người khác theo quy định pháp luật hiện hành.

4.5.8. Trong mọi trường hợp, khi Tài khoản của Hội viên bị chấm dứt thì toàn bộ số điểm còn lại trong tài khoản sẽ bị huỷ bỏ, không được chuyển nhượng cho Hội viên khác.

#### 4.6. Kiểm tra, kiểm soát Tài khoản Hội viên

4.6.1. Tài khoản Hội viên có thể được yêu cầu xác thực trước khi lấy thưởng lần đầu và kiểm tra, kiểm soát tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước nhằm đảm bảo thực hiện đúng quy định của Chương trình KHTT.

4.6.2. Khi Tài khoản Hội viên có dấu hiệu cộng điểm bất thường và/hoặc bị nghi ngờ có dấu hiệu gian lận cộng điểm, Hội viên sẽ tạm thời không được lấy thưởng, cộng điểm và/hoặc tạm dừng việc hưởng chính sách ưu đãi theo hạng thẻ Hội viên trong thời gian xác minh.

Để xác minh Tài khoản Hội viên, HVN gửi thông báo yêu cầu xác minh Tài khoản tới Hội viên qua email/ thông báo trên ứng dụng MH+. Hội viên có nghĩa vụ cung cấp các Chứng từ xác minh theo yêu cầu của HVN tùy từng thời điểm trong thời gian tối đa 7 ngày làm việc từ ngày HVN gửi thông báo tới Hội viên để phối hợp xác minh.

HVN chịu trách nhiệm hoàn thành xác minh Tài khoản Hội viên trong vòng tối đa 30 ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ thông tin xác minh từ Hội viên. Nếu sau 30 ngày nêu trên mà HVN chưa hoàn thành xác minh Tài khoản Hội viên, Tài khoản Hội viên sẽ được mở lại bình thường. Sau khi Tài khoản Hội viên được mở lại, nếu số điểm đã cộng được xác định là có được vì lý do gian lận, Tài khoản Hội viên và danh hiệu Hội viên sẽ bị chấm dứt do Hội viên có hành vi vi phạm Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này theo Điều 4.5.3.

Nếu sau 90 ngày kể từ ngày HVN gửi thông báo tới Hội viên mà HVN không nhận được các Chứng từ xác minh từ Hội viên, Tài khoản Hội viên bị sẽ khóa các chức năng trong vòng 3 năm kể từ ngày bị khóa.

Sau khi có kết quả xác minh:

i. Nếu số điểm đã cộng được xác định là có được vì lý do gian lận, số điểm đã cộng vì lý do gian lận sẽ bị thu hồi, Tài khoản Hội viên và danh hiệu Hội viên bị chấm dứt.

ii. Nếu số điểm đã cộng được xác định là do lỗi hệ thống dẫn đến việc Hội viên được cộng số điểm vào Tài khoản Hội viên cao hơn so với quy định tại Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này, HVN có quyền thu hồi lại số điểm đã cộng sai do lỗi hệ thống và có trách nhiệm thông báo tới Hội viên về việc thu hồi số điểm đã cộng sai do lỗi hệ thống trong vòng 07 ngày làm việc kể từ ngày quyết định thu hồi. HVN chịu trách nhiệm hoàn thành việc thu hồi lại số điểm đã cộng sai do lỗi hệ thống trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày thông báo tới Hội viên về việc thu hồi.

Các lỗi hệ thống: Cài đặt tham số cộng điểm không chính xác so với quy định tại Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này; dữ liệu đầu vào không chính xác so với thực tế; lỗi phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu, lỗi phát sinh trong quá trình xử lý dữ liệu.

iii. Nếu số điểm đã cộng được xác định là có căn cứ và phù hợp với chứng cứ do HVN thu thập hoặc Chứng từ xác minh do Hội viên cung cấp, trong thời hạn tối đa 07 ngày làm việc kể từ ngày hoàn thành việc xác minh, Tài khoản của Hội viên được mở lại bình thường để cộng điểm và đổi thưởng.

4.6.3. Các trường hợp có các hành vi gian lận trong Tài khoản Hội viên, thông tin về Hội viên sẽ được thông báo cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.

4.6.4. Hội viên được quyền yêu cầu truy vấn các thông tin Tài khoản Hội viên của mình như thông tin cá nhân, các hoạt động cộng điểm, trả thưởng trong vòng 02 năm trở về trước tính từ ngày HVN nhận được yêu cầu của Hội viên.

4.6.5. Hội viên có trách nhiệm lưu giữ Chứng từ xác minh và cung cấp để phối hợp với HVN trong việc xác minh cộng điểm khi Tài khoản Hội viên có dấu hiệu cộng điểm bất thường và/hoặc nghi ngờ có dấu hiệu gian lận cộng điểm.

## **Điều 5. Cộng điểm JOY, điểm JOY+ xếp hạng, điểm JOY+ đổi thưởng**

### **5.1. Điểm JOY:**

#### **5.1.1. Công thức tính điểm JOY:**

i. Hội viên đăng nhập vào MH+, sau đó vào màn hình “Hộp thư đến” sẽ nhận được 200 điểm JOY (Giới hạn mỗi Hội viên chỉ nhận được điểm 1 lần/ngày)

ii. Hội viên chia sẻ bài viết trên MH+ thành công sẽ nhận được 1.000 điểm JOY/bài

iii. Hội viên điền thông tin hồ sơ của bản thân lần đầu tiên hoặc chỉnh sửa lại hồ sơ một lần duy nhất nếu thông tin hồ sơ trước đó đã có sẽ nhận được 5.000 điểm JOY

iv. Hội viên thực hiện Check-in dịch vụ thành công tại HEAD sẽ nhận được 5.000 điểm JOY

v. Hội viên hoàn thành khảo sát thành công trên MH+ sẽ nhận được 1.000 điểm JOY cho một khảo sát

vi. Hội viên đánh giá dịch vụ thành công trên MH+ sẽ nhận được 1.000 điểm JOY cho một lần đánh giá (giới hạn mỗi Hội viên chỉ nhận được 1 lần/tháng)

vii. Hội viên kích hoạt bảo hành thành công trên MH+ cho một xe của bản thân sẽ nhận được 5.000 điểm JOY

viii. Hội viên lần đầu thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại các HEAD được tích điểm JOY+ đổi thưởng và JOY+ xếp hạng và từ Hạng Đồng nâng lên các Hạng tương ứng thì nhận sẽ nhận được thêm điểm JOY tương ứng cho các hạng như sau:

- Bạc: 5.000 Điểm JOY
- Vàng: 10.000 Điểm JOY
- Kim cương: 15.000 Điểm JOY

ix. Hội viên có thể đổi từ điểm JOY+ đổi thưởng sang điểm JOY: 1 điểm JOY+ đổi thưởng = 1 điểm JOY

#### **5.1.2. Thời hạn hiệu lực điểm JOY:**

Trường hợp tích điểm thành công, MH+ sẽ gửi thông báo nhận điểm khả dụng cho Hội viên.

Điểm có thời hạn hiệu lực trong vòng 90 ngày kể từ ngày nhận được điểm.

## 5.2. Điểm JOY+ xếp hạng và điểm JOY+ đổi thưởng:

Tích điểm JOY+ xếp hạng và điểm JOY+ đổi thưởng dựa trên “giá bán lẻ đề xuất của HVN” (không gồm VAT) cho “phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD” trên mỗi giao dịch khi Hội viên thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD. Hội viên có thể biết thêm thông tin về “Giá bán lẻ đề xuất của HVN” thông qua HEAD hoặc HVN theo các cách thức liên hệ tại Điều 9.4 Điều Khoản & Điều Khoản KHTT này.

Trong trường hợp Hội viên áp dụng voucher để giảm số tiền phải thanh toán khi tới thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD, HVN sẽ tích điểm dựa trên giá bán lẻ đề xuất của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD trừ giá trị khuyến mại (Nếu giá bán lẻ đề xuất nhỏ hơn hoặc bằng giá trị khuyến mại, Hội viên sẽ không được tích điểm).

Chỉ Hội viên hạng Bạc trở lên mới được tích điểm JOY+ đổi thưởng.

Chỉ Hội viên thay thế phụ tùng trực tiếp tại HEAD, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD cho xe chính hãng HVN phân phối tại HEAD mới được tích điểm JOY+ xếp hạng và điểm JOY+ đổi thưởng.

Hội viên thay thế phụ tùng tại HEAD theo hoạt động thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật theo quy định của pháp luật bảo vệ người tiêu dùng của HVN và/hoặc chính sách bảo hành của HVN và/hoặc chiến dịch dịch vụ (service campaign) của HVN sẽ không được tích điểm JOY+ xếp hạng và điểm JOY+ đổi thưởng.

### 5.2.1. Công thức tính điểm JOY+ xếp hạng:

i. Đồng: điểm JOY + xếp hạng =  $0,5\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

ii. Bạc: điểm JOY + xếp hạng =  $1\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

iii. Vàng: điểm JOY + xếp hạng =  $2\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

iv. Kim cương: điểm JOY + xếp hạng =  $3\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

### 5.2.2 Công thức tính Điểm JOY+ đổi thưởng:

i. Bạc: điểm JOY + đổi thưởng =  $1\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

ii. Vàng: điểm JOY + đổi thưởng =  $2\% * \text{Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD}$  mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

iii. Kim cương: điểm JOY + đổi thưởng = 3% \* Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

***Tuy nhiên, với năm đầu tiên của Chương trình KHTT (từ ngày 01 tháng 04 năm 2026 đến hết ngày 31 tháng 03 năm 2027), HVN áp dụng công thức tính điểm JOY+ đổi thưởng đặc biệt cho Hội viên như sau:***

i. Bạc: điểm JOY+ đổi thưởng = 5% \* Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

ii. Vàng: điểm JOY+ đổi thưởng = 6% \* Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

iii. Kim cương: điểm JOY + đổi thưởng = 7% \* Giá bán lẻ đề xuất (không gồm VAT) của phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD mà Hội viên thanh toán hóa đơn có bao gồm phụ kiện, phụ tùng, mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

5.2.3 Thời hạn hiệu lực điểm JOY+ xếp hạng và điểm JOY+ đổi thưởng:

Trường hợp tích điểm thành công, MH+ sẽ gửi thông báo nhận điểm khả dụng cho Hội viên và điểm sẽ khả dụng sau 5 ngày kể từ ngày MH+ hiển thị lịch sử sửa chữa sau khi Hội viên tới thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

Điểm có thời hạn hiệu lực trong vòng 180 ngày kể từ ngày điểm được hiển thị trên MH+.

## **Điều 6. Ưu đãi**

6.1. Mức độ ưu tiên trong việc phục vụ Hội viên sẽ được HVN thông báo tới Hội viên trên ứng dụng MH+ tùy từng thời điểm.

6.2. Hội viên hạng Vàng, Kim cương được hưởng ưu đãi tương ứng trong thời hạn hiệu lực của thẻ Hội viên như sau:

6.2.1. Tặng điểm trong ngày sinh nhật:

i. Với hạng Vàng: Được tặng 50.000 điểm JOY+ đổi thưởng.

Với hạng Kim cương: Được tặng 100.000 Điểm JOY+ đổi thưởng.

ii. Điểm có thời hạn hiệu lực hiệu lực trong vòng 180 ngày kể từ ngày nhận được.

iii. Được tặng 1 lần duy nhất trong 1 năm dựa trên ngày sinh nhật.

iv. Trường hợp Hội viên bị xuống hạng trong tháng sinh nhật mà HVN đã tặng điểm thì sẽ không thu hồi điểm.

v. Trường hợp Hội viên lên hạng trong tháng sinh nhật mà HVN đã tặng điểm thì sẽ không tặng thêm điểm.

6.2.2. Ưu tiên thứ tự làm dịch vụ tại HEAD

i. Đối với hạng Vàng: Được ưu tiên thứ tự khi làm dịch vụ tại HEAD, sau Hội viên hạng Kim cương và các khách hàng đặt lịch dịch vụ qua MH+.

ii. Đối với hạng Kim cương: Được ưu tiên thứ tự khi làm dịch vụ tại HEAD, trước Hội viên hạng Vàng nhưng sau các khách hàng đặt lịch dịch vụ qua MH+.

### 6.2.3. Hỗ trợ học phí khóa học giấy phép lái xe hạng A tại trung tâm lái xe an toàn của HVN

Hỗ trợ 100% học phí (không gồm lệ phí thi) khi Hội viên đăng ký tham gia khóa học giấy phép lái xe hạng A tại trung tâm lái xe an toàn của HVN.

Áp dụng 01 lần duy nhất cho Hội viên đạt hạng Kim cương.

## **Điều 7. Sử dụng điểm JOY, điểm JOY+ xét hạng, điểm JOY+ đổi thưởng**

### 7.1. Đối tượng được tích điểm

#### 7.1.1. Điểm JOY

- i. Hội viên đã đăng ký tài khoản MH+
- ii. Hội viên đã đồng ý Điều Khoản & Điều Kiện KHTT

#### 7.1.2. Điểm JOY+ xếp hạng, điểm JOY+ đổi thưởng

- i. Hội viên đã đăng ký tài khoản MH+
- ii. Hội viên đã thêm VIN xe máy chính hãng HVN phân phối tại HEAD vào tài khoản MH+.

*Nhằm tối ưu hóa trải nghiệm khách hàng, HVN đang từng bước hoàn thiện và đồng bộ dữ liệu đối với các dòng xe phân phối trước năm 2018 (do trong một số trường hợp, thông tin số VIN chưa được hiển thị đầy đủ trên hệ thống). Theo đó, các giao dịch thay thế phụ tùng, mua phụ kiện hoặc mũ bảo hiểm chính hãng phát sinh từ ngày 01/04/2026 của các dòng xe này có thể chưa được tích lũy điểm ngay tại thời điểm thực hiện; toàn bộ quyền lợi của Hội viên vẫn được bảo lưu và sẽ được cập nhật bổ sung trong thời gian tiếp theo. Nếu có bất kỳ thắc mắc nào, Hội viên có thể liên hệ tới HVN theo các cách thức nêu tại Điều 9.4 Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.*

- iii. Hội viên đã đồng ý Điều Khoản & Điều Kiện KHTT

### 7.2. Sử dụng điểm

#### 7.2.1. Đối với điểm JOY

Hội viên tích lũy điểm JOY để lấy lượt quay Vòng quay may mắn.

5.000 điểm JOY = 1 lượt quay Vòng quay may mắn.

i. Thời gian diễn ra Vòng quay may mắn: HVN sẽ tổ chức cho Hội viên quay Vòng quay may mắn vào ngày 14 và 28 hàng tháng.

ii. Phần quà: Phần quà có thể bao gồm (Có thể được điều chỉnh HVN tùy từng thời điểm)

a) Quà vật lý ( xe máy, điện thoại, đồng hồ,...)

Sau khi trúng thưởng, hội viên vào mục “Quà của tôi” trên ứng dụng My Honda+ và chọn đúng hạng mục quà mình đã trúng để điền thông tin cá nhân. Thông tin cá nhân cần điền bao gồm: Tên, Số điện thoại liên hệ, số CCCD/CMND, HEAD nơi khách hàng muốn nhận

thưởng. Trong vòng 10 ngày kể từ ngày trúng thưởng, nếu khách hàng không điền đủ thông tin trên, HVN có quyền hủy bỏ kết quả.

b) E-voucher giảm giá đầu nhất

Hội viên vào mục Quà của tôi trên MH+, lấy E-voucher và sử dụng khi tới HEAD làm dịch vụ.

c) Quà tặng là điểm JOY

Hội viên có thể sử dụng để tích lũy tiếp tục quay thưởng

d) Quà tặng là thẻ cào điện thoại

Hội viên vào mục "Quà của tôi" trên MH+ và sử dụng theo hướng dẫn trên MH+.

#### 7.2.2. Đối với điểm JOY + xếp hạng

Quy tắc đạt hạng, duy trì hạng và xuống hạng tương ứng cho từng hạng như sau (Lưu ý: Với việc xuống hạng, vào thời điểm xét hạng, Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng đạt hạng nào thì sẽ xuống hạng đó):

i. Đồng:

Điều kiện đạt hạng và duy trì hạng: Hội viên đủ điều kiện tích điểm JOY+ xếp hạng nêu tại Điều 7.1.2 và có tổng điểm JOY+ xếp hạng dưới 1.000 điểm

ii. Bạc:

a) Điều kiện đạt hạng và duy trì hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng lớn hơn hoặc bằng 1.000 điểm và dưới 5.000 điểm

b) Điều kiện xuống hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng dưới 1.000 điểm

iii. Vàng:

a) Điều kiện đạt hạng và duy trì hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng lớn hơn hoặc bằng 5.000 điểm và dưới 15.000 điểm

b) Điều kiện xuống hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng dưới 5.000 điểm

iv. Kim cương:

a) Điều kiện đạt hạng và duy trì hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng lớn hơn hoặc bằng 15.000 điểm

b) Điều kiện xuống hạng: Hội viên có tổng điểm JOY+ xếp hạng dưới 15.000 điểm

#### 7.2.3. Đối với điểm JOY + đổi thưởng

Điểm JOY+ đổi thưởng có thể dùng để đổi sang điểm JOY hoặc đổi qua voucher (tại mục Quà của tôi trên MH+) để giảm số tiền phải thanh toán khi tới thay thế phụ tùng, mua phụ kiện/mũ bảo hiểm chính hãng HVN phân phối tại HEAD.

Tỷ lệ quy đổi qua voucher: 1 điểm JOY+ đổi thưởng = 1 VNĐ trên voucher

Thời hạn sử dụng của voucher tại HEAD sẽ tùy thuộc vào quy định trên mỗi voucher.

### **Điều 8. Quyền và trách nhiệm của HVN**

8.1. HVN có quyền sửa đổi, bổ sung các nội dung của Điều Khoản & Điều Kiện KHTT tại bất kỳ thời điểm nào với điều kiện các nội dung sửa đổi phù hợp với quy định của pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và Hội viên được thông báo ít nhất 10 ngày trước ngày có hiệu lực. Trong trường hợp Hội viên không đồng ý với các sửa đổi, bổ sung của Điều Khoản & Điều Kiện KHTT, Hội viên có quyền chấm dứt danh hiệu Hội viên theo quy định tại Điều 4.5 Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.

8.2. HVN không chịu trách nhiệm pháp lý đối với việc không thể cấp thưởng hoặc phần thưởng bị huỷ bỏ vì các lý do bất khả kháng được xác định theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.3. HVN không chịu trách nhiệm pháp lý đối với Hội viên về việc từ chối trả thưởng và xử lý các tài khoản của Hội viên trong trường hợp phát hiện tài khoản có giao dịch gian lận hoặc vi phạm theo các quy định nêu tại Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này.

8.4. HVN không chịu trách nhiệm đối với Hội viên trong việc không cung cấp một phần hoặc toàn bộ các ưu đãi của chương trình dành cho Hội viên xuất phát từ các trường hợp bất khả kháng được xác định theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.5. HVN không chịu trách nhiệm trong trường hợp Hội viên không đến đúng địa chỉ HEAD nhận thưởng hoặc hư, hỏng, mất, thất lạc thư, thẻ, ấn phẩm gửi cho Hội viên do địa chỉ liên lạc không chính xác hoặc không được cập nhật kịp thời.

8.6. HVN được miễn trừ toàn bộ trách nhiệm đối với Hội viên trong các trường hợp thông tin Hội viên bị tiết lộ xuất phát từ các trường hợp bất khả kháng được xác định theo quy định của pháp luật Việt Nam.

8.7. HVN có trách nhiệm bảo mật thông tin Hội viên, thông tin cá nhân theo quy định tại Chính sách quyền riêng tư được đăng tải trên <https://www.honda.com.vn/policy>. HVN có nghĩa vụ bảo đảm an toàn, an ninh thông tin của Hội viên theo quy định của Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hiện hành và các quy định khác của pháp luật có liên quan. HVN chỉ được sử dụng thông tin của Hội viên để phục vụ trực tiếp cho việc thực hiện nghĩa vụ của hai bên theo Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này. Việc thu thập, sử dụng thông tin của Hội viên (bao gồm cả chia sẻ, tiết lộ và chuyển giao thông tin của Hội viên cho bên thứ ba) trong các trường hợp khác phải được Hội viên đồng ý theo các quy định cụ thể tại Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng hiện hành.

8.8. Hội viên được bảo đảm an toàn, bí mật thông tin của mình khi tham gia Chương trình KHTT, trừ trường hợp cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu.

Trường hợp thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Hội viên, HVN có trách nhiệm:

8.8.1. Thông báo rõ ràng, công khai trước khi thực hiện với Hội viên về mục đích hoạt động thu thập, sử dụng thông tin của Hội viên.

8.8.2. Sử dụng thông tin phù hợp với mục đích đã thông báo với Hội viên và phải được Hội viên đồng ý.

8.8.3. Bảo đảm an toàn, chính xác, đầy đủ khi thu thập, sử dụng, chuyển giao thông tin của Hội viên.

8.8.4. Tự mình hoặc có biện pháp để Hội viên cập nhật, điều chỉnh thông tin khi phát hiện thấy thông tin đó không chính xác.

8.8.5. Chỉ được chuyển giao thông tin của Hội viên cho bên thứ ba khi có sự đồng ý của Hội viên, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.

8.9. HVN đảm bảo các quyền của Hội viên theo đúng quy định của pháp luật bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

## **Điều 9. Quyền và trách nhiệm của Hội viên**

9.1. Khi tham gia vào Chương trình KHTT, Hội viên cần đồng ý và có trách nhiệm tuân thủ theo các Điều Khoản & Điều Kiện KHTT.

9.2. Hội viên không được phép tạo tài khoản không (tài khoản với thông tin bịa đặt, thông tin không tồn tại trên thực tế hoặc không thuộc về Hội viên); Sử dụng điểm thưởng gian lận, sử dụng điểm thưởng từ tài khoản của Hội viên khác, mua bán phần thưởng KHTT;

9.3. Hội viên hạng thẻ Đồng, Bạc, Vàng, Kim cương mặc nhiên được nhận Thông báo tài khoản, các thông báo đề nghị cập nhật hồ sơ Hội viên, các thay đổi/bổ sung Điều Khoản & Điều Kiện KHTT mà không cần đăng ký.

9.4. Khi Hội viên liên hệ HVN qua các kênh, cần thực hiện như sau:

9.4.1. Liên hệ tới tổng đài 1800 8001

9.4.2. Liên hệ tới chatbot của HVN trên MH+.

9.4.3. Liên hệ tới thư điện tử của HVN: Hội viên phải gửi từ thư điện tử đã đăng ký với Chương trình KHTT tới địa chỉ email [cr@honda.com.vn](mailto:cr@honda.com.vn)

9.5. Hội viên được quyền tham gia, xét hạng, cộng điểm, đổi điểm, đổi thưởng, lấy quà thưởng, hưởng các ưu đãi theo hạng thẻ Hội viên, duy trì và chấm dứt việc tham gia Chương trình KHTT theo các Điều Khoản & Điều Kiện KHTT.

9.6. Luật áp dụng Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này là luật Việt Nam. Mọi phản ánh, yêu cầu, khiếu nại của Hội viên, các tranh chấp về việc triển khai và thực hiện Chương trình KHTT được HVN tiếp nhận, xử lý trên nguyên tắc phù hợp với Điều Khoản & Điều Kiện KHTT và tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam hiện hành. Hội viên có thể gửi phản ánh, yêu cầu, khiếu nại tới các kênh liên hệ tại Điều 9.4 nêu trên.

9.7. Bất kỳ tranh chấp nào giữa Hội Viên và HVN liên quan đến các Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này sẽ thuộc thẩm quyền giải quyết của Trung Tâm Trọng Tài Quốc Tế Việt Nam (VIAC) như là cơ quan xét xử đầu tiên theo các quy tắc của VIAC có hiệu lực vào thời điểm tranh chấp được đưa ra VIAC. Các quy tắc của VIAC này được xem là đã được đưa vào những Điều khoản này bằng cách viện dẫn đến điều này. Địa điểm xét xử trọng tài sẽ là Hà Nội, Việt Nam. Hội đồng trọng tài sẽ có ba (3) trọng tài viên được chỉ định theo quy tắc của VIAC. Ngôn ngữ xét xử trọng tài sẽ là tiếng Việt. Phán quyết trọng tài sẽ là chung thẩm và có giá trị ràng buộc đối với các bên.

## **Điều 10. Bất khả kháng**

Trong mọi trường hợp HVN sẽ không chịu trách nhiệm về việc không tuân thủ những Điều Khoản & Điều Kiện KHTT này trong trường hợp việc không tuân thủ đó phát sinh từ các yếu tố nằm ngoài sự kiểm soát hợp lý của HVN. Không làm giới hạn quy định nêu trên đây, trong trường hợp không có hành vi bất cẩn nghiêm trọng hoặc cố ý sai sót của HVN, HVN sẽ không chịu trách nhiệm về bất kỳ thiệt hại nào phát sinh từ hành động của các tin tặc hoặc các bên khác có ý đồ tương tự gây ảnh hưởng đến MH+ hoặc Chương trình KHTT hoặc bất kỳ dịch vụ nào khác.

**Công ty Honda Việt Nam**

**Sayaka Hattori**

**Tổng giám đốc**