

Honda – Luôn vì Bạn

ICON **e:**



**NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT
VỀ CHÍNH SÁCH**

MUA PIN VÀ THUÊ PIN



KHÁCH HÀNG MUA XE ICON e: CÓ THỂ LỰA CHỌN MỘT TRONG HAI HÌNH THỨC SAU



MUA PIN

MUA PIN MỚI

1 GIÁ BÁN LẺ ĐỀ XUẤT (DÀNH CHO PIN MỚI)

- 9.621.818 VND/ pin (VAT 8%)
- 9.800.000 VND/ pin (VAT 10%)

2 CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH (*)

- 2 năm kể từ ngày mua pin đối với Pin đi kèm theo xe.
- 1 năm kể từ ngày mua pin đối với Pin mua theo dạng phụ tùng khi thay thế, sửa chữa, mua thêm.

MUA LẠI PIN ĐANG THUÊ

1 ĐỐI TƯỢNG ÁP DỤNG

- Khách hàng: Là Khách hàng đã giao kết Hợp đồng dịch vụ cho thuê pin trên ứng dụng My Honda+ và hợp đồng này còn hiệu lực tại thời điểm Khách hàng mua lại pin.
- Pin Honda Việt Nam (HVN) bán lại: là pin đang được Khách hàng thuê theo Hợp đồng thuê để sử dụng cho xe điện đã mua tại các Cửa Hàng Bán Xe Máy và Dịch Vụ do Honda Ủy Nhiệm (HEAD).

2 HÌNH THỨC

- Khách hàng vui lòng tới HEAD thuộc danh sách HEAD Kinh doanh Xe điện (theo thông báo của HVN tùy từng thời điểm) để thực hiện thủ tục mua lại pin.
- Mọi thủ tục chuyển đổi từ thuê pin sang mua lại pin, thanh toán, ký xác nhận mua pin sẽ được thực hiện trên ứng dụng My Honda+.

3 GIÁ PIN

- Giá bán lại của pin đang thuê được tính toán dựa trên chi phí thuê pin và thời gian sử dụng thực tế.
- Để biết mức giá chính xác, Khách hàng vui lòng tới HEAD để được hướng dẫn.

4 CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH (*)

- HVN chỉ áp dụng bảo hành với Pin có dung lượng pin (SOH) trên 80% được đánh giá bởi HEAD.
- Thời hạn bảo hành cho pin là 2 năm trừ đi số tháng Pin đã được sử dụng (Khách hàng vui lòng liên hệ HEAD Kinh doanh Xe điện để biết thông tin chi tiết).

THUÊ PIN



1 PHÍ DỊCH VỤ THUÊ PIN

- Đặt cọc: 2.000.000 VND/ pin (trong suốt quá trình thuê pin)
- Phí dịch vụ cho thuê pin: 343.637 VND/tháng (VAT 8%) | 350.000 VND/tháng (VAT 10%)
- Chọn kỳ hạn thanh toán linh hoạt từ 1 đến 6 tháng tùy theo nhu cầu.
- Khi đăng ký gói thuê với kỳ hạn thanh toán 6 tháng, Khách hàng được tặng thêm 1 tháng miễn phí.

2 THAY THẾ PIN MIỄN PHÍ - CAM KẾT CHẤT LƯỢNG

Trong quá trình thuê, pin được thay thế miễn phí khi dung lượng pin giảm dưới 70% (theo chính sách của Honda Việt Nam tùy từng thời điểm).

3 HỖ TRỢ BẢO HIỂM KHI THUÊ PIN

Khách hàng sẽ được nhận các gói bảo hiểm trong thời gian thuê pin:

- Bảo hiểm trách nhiệm dân sự bắt buộc của chủ xe cơ giới.
- Bảo hiểm tai nạn cá nhân cho người ngồi trên xe.
- Bảo hiểm thiệt hại cho pin.

4 ĐIỀU KHOẢN THANH TOÁN

- Khi ký hợp đồng, Khách hàng cần thanh toán đặt cọc và phí dịch vụ theo kỳ hạn đã đăng ký.
- Khách hàng cần thanh toán phí dịch vụ thuê pin trước ngày thứ 11 của tháng đầu tiên trong kỳ thanh toán tiếp theo.
- Nếu Khách hàng chậm thanh toán, kể từ ngày thứ 11 HVN sẽ trừ vào tiền cọc khoản tiền tương đương với 1 tháng tiền thuê cho tháng sử dụng tiếp theo.
- Sau 3 tháng liên tiếp không thanh toán, Khách hàng phải hợp tác với HVN hoặc bên thứ 3 do HVN ủy quyền hoặc chỉ định để thực hiện các biện pháp cần thiết cho đến khi Khách hàng hoàn thành nghĩa vụ tài chính liên quan đến hợp đồng thuê pin.
- Sau 5 tháng liên tiếp không thanh toán, HVN có quyền đơn phương chấm dứt hợp đồng mà không trả lại tiền cọc thuê pin và các quyền khác theo pháp luật dân sự và pháp luật liên quan khác. Khách hàng phải trả lại pin và hoàn tất các nghĩa vụ tài chính còn lại với HVN.

5 TRÁCH NHIỆM BỒI THƯỜNG

- Trong trường hợp pin bị hư hỏng do tai nạn giao thông, thiên tai hoặc mất mát do bị trộm/ cắp, Khách hàng cần thông báo ngay cho HVN hoặc HEAD thuộc danh sách HEAD Kinh doanh Xe điện (theo thông báo của HVN tùy từng thời điểm).
- Pin bị hư hỏng do tai nạn giao thông, thiên tai hoặc mất mát do bị trộm/ cắp có thể được bảo hiểm chi trả. Để đảm bảo quyền lợi bảo hiểm, Khách hàng cần hợp tác và cung cấp đủ bằng chứng đáp ứng yêu cầu (bao gồm nhưng không giới hạn: báo cáo điều tra của cơ quan công an địa phương, báo cáo tai nạn giao thông...).
- Các trường hợp không đủ điều kiện được bảo hiểm chi trả, Khách hàng sẽ phải bồi thường cho HVN.

6 CÁC ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- Khách hàng cần thông báo ngay cho HVN khi có thay đổi thông tin cá nhân (địa chỉ, số điện thoại...).
- Khách hàng phải chấm dứt Hợp đồng cho thuê pin khi chuyển nhượng quyền sở hữu xe.



ICON e:

Lưu ý: 1/ Pin thuê là tài sản thuộc sở hữu của Honda Việt Nam. 2/ Tất cả các điều khoản chính sách này có thể thay đổi tùy từng thời điểm. 3/ Hình ảnh xe có thể khác so với thực tế.

Công ty Honda Việt Nam

Phường Phúc Thắng, Thành phố Phúc Yên,
Tỉnh Vĩnh Phúc

Website: <http://www.honda.com.vn>

Phòng Quan hệ Khách hàng

Số điện thoại hỗ trợ: **1800 8001**
(miễn phí cho tất cả thuê bao)

Email: cr@honda.com.vn



Hãy đội mũ bảo hiểm đúng cách vì sự an toàn của bạn.

Honda Việt Nam áp dụng chế độ bảo hành:

"3 năm, không giới hạn km" cùng 6 lần kiểm tra định kỳ miễn phí.

Khi mua xe, Quý khách vui lòng xem thông tin chi tiết trên sổ bảo hành (kèm theo xe) hoặc liên hệ tại các cửa hàng Bán xe và Dịch vụ do Honda ủy nhiệm (HEAD) trên toàn quốc.
(Danh sách chi tiết xem trên website Honda Việt Nam).

Số lượng in:

8.800 tờ

Nhà in:

Công Ty Cổ Phần
In Gia Định

HONDA

HEAD

0825A